

Algemene Leveringsvoorwaarden MarketingOost

- Toepasselijke voorwaarden.** MarketingOost hierna te noemen MarketingOost, handelend onder de namen zoals geregistreerd zijn in het handelsregister van de Kamer van Koophandel dossiernummer 05032150, brengt offertes uit en sluit overeenkomsten inzake het verrichten van diensten uitsluitend op basis van de navolgende Algemene Leveringsvoorwaarden. Afwijkingen of aanvullingen behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van MarketingOost. Daar waar in deze algemene Leveringsvoorwaarden wordt gesproken van "goederen" worden daaronder verstaan zowel de door de MarketingOost te leveren producten als de door haar te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen.
- Offerte:** tot stand komen overeenkomst. Tenzij de offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een offerte van MarketingOost geheel vrijblijvend en komt een met MarketingOost bindende overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging harerzijds van een order of orderbevestiging van cliënt.
- Inschakelen derden:** Indien zulks naar het oordeel van MarketingOost redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is MarketingOost gerechtigd om namens en voor rekening van de cliënt derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten te geven.
- Prijzen:** Alle door MarketingOost genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting die in verband met de overeenkomst is verschuldigd. Deze wordt afzonderlijk vermeld.
- Betalingen:** -Indien ten aanzien van de levering van goederen een vergoeding verschuldigd is, zal voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen 50% na totstandkoming van de overeenkomst, 25% tussentijds en 25% bij aflevering of na afronding worden gefactureerd.
-Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de in het navolgende de genoemde kosten betreffen. - Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. -Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij MarketingOost worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort. -Heeft MarketingOost grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door de cliënt, zoals wanneer er aan zijn zijde sprake is van bijvoorbeeld beslaglegging, stillegging of liquidatie van de onderneming, eerdere niet tijdige betaling e.d., dan kan MarketingOost volledige en contante betaling vooraf verlangen en zal de uitvoering van de werkzaamheden opschorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan zonder dat MarketingOost aansprakelijk gehouden kan worden voor kosten en gederfde inkomsten van de cliënt voortvloeiend uit de opschorting van de werkzaamheden. De aan de betaling verbonden kosten komen voor rekening van cliënt. -Bij niet tijdige betaling is cliënt, zonder dat daartoe een aanzegging en ingebrekestelling vereist is over het niet betaalde deel een rentevergoeding verschuldigd, welke gelijk is aan de wettelijke rente. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens rente. De voor MarketingOost aan een eventuele incasso verbonden kosten, welke minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 50, - komen voor rekening van cliënt. Incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop MarketingOost voor de invordering de hulp van derden heeft moeten inroepen. Bij niet tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf, is MarketingOost bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten na schriftelijke aanmaning of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet. -Verrekeningen met vorderingen op MarketingOost kan slechts plaatsvinden, voor zover de vorderingen opeisbaar zijn en ofwel in rechte onherroepelijk zijn vastgesteld ofwel door MarketingOost uitdrukkelijk zijn erkend, in geval van faillissement, surseance van betaling of beslag aan de zijde van cliënt wordt al hetgeen hij aan MarketingOost verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan MarketingOost terstond verrekenen.
- Eigendomsvoorbehoud.** -Het MarketingOost behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan cliënt afgeleverde goederen totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan. Indien MarketingOost in het kader van de met cliënt gesloten overeenkomst ten behoeve van cliënt door cliënt te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom eveneens totdat cliënt ook deze vordering van MarketingOost geheel heeft voldaan.
-Het voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van vorderingen die MarketingOost jegens cliënt mocht verkrijgen wegens tekortschieten van cliënt in een of meer van zijn verplichtingen jegens MarketingOost.
-Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op cliënt is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf waarbij cliënt zich verplicht om in geval van verkoop op krediet, van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde artikel.
-Cliënt verbindt zich vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden en verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra MarketingOost de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze, aangegeven in art. 3: 239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welke hoofde dan ook tegen cliënt.
-Indien cliënt met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens MarketingOost goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is MarketingOost gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Na terugneming zal cliënt worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
- Niet toerekenbaar tekortschieten.** Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar, indien dit het gevolg is van, dan wel verband houdt met een al dan niet voorziene buiten de macht van de betreffende partij gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid; mobilisatie; oproer; sabotage; brand en/of ernstige

storingen; bliksemingslag; im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen; natuurrampen; extreme weersomstandigheden; staking; bezetting; boycot of blokkade; maatregelen van de binnenlandse of buitenlandse overheid zoals bijvoorbeeld een invoer-, uitvoerleveringsverbod, in het bedrijf van MarketingOost of van haar leveranciers.

Schiet een partij in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan deze partij kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden is nakoming niet blijvend onmogelijk dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat een periode van dertig aaneengesloten kalenderdagen waarin nakoming niet mogelijk is, verstreken is. Zijn voor MarketingOost aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan cliënt door te berekenen.

Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door genoemde omstandigheden, is MarketingOost gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan cliënt te betalen.

8. **Tekortkomingen in diensten.** Indien een door MarketingOost verrichte dienst een tekortkoming vertoont, heeft de cliënt recht op kosteloos herstel (heruitvoering) door MarketingOost, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- de tekortkoming is gevolg van een aan MarketingOost toe te rekenen oorzaak.

- de tekortkoming is aan het licht getreden binnen veertien dagen na de mededeling dat een dienst is verricht.

- de tekortkoming is binnen acht dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan MarketingOost medegedeeld.

- eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in de verrichte dienst, zijn uitgevoerd door MarketingOost of met schriftelijke toestemming van MarketingOost.

Een overeenkomst kan wegens een tekortkoming slechts geheel of gedeeltelijk worden ontbonden voor zover handhaving daarvan in redelijkheid niet van cliënt kan worden gevergd. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de cliënt zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.

9. **Aansprakelijkheid voor schade.** -Het MarketingOost is slechts aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door MarketingOost van de zorgvuldigheid waarop in het kader van de opdracht mag worden vertrouwd. Het MarketingOost is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door opdrachtgever. Schade die niet als schade kan worden gevorderd bestaat uit gederfde winst, productieverlies, kosten in verband met productiestilstand of vertraging, meerkosten van aankoop elders, heropbouw van verloren gegane informatie, kortingen of boetes. -De vergoeding van de schade is beperkt tot het maximale bedrag dat de cliënt aan MarketingOost bij de gehele vervulling van het deel van de aan MarketingOost verstrekte opdracht waarop de betrekking heeft, verschuldigd zou zijn, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. -Een offerte c.q. overeenkomst kan uit meerdere opdrachten bestaan. De in de twee voorgaande zinnen bepaalde vergoedingen gelden per gebeurtenis. Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen acht dagen na ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien later dan na een maand na aangifte van de betreffende mededeling dat een dienst is verricht, aan het licht treedt. -Derden die bij de uitvoering waarvan MarketingOost gebruik maakt, kunnen tegen een eventuele vordering van cliënt in ieder geval dezelfde verweermiddelen aanvoeren als MarketingOost op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren. Van MarketingOost en genoemde derden kan tezamen geen hogere schadevergoeding verkregen worden dan maximaal van MarketingOost alleen verkregen kan worden.

10. **Diversen.** -Op opdrachten van specifieke aard kunnen naast deze algemene leveringsvoorwaarden specifieke voorwaarden van toepassing zijn. Het MarketingOost behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandbrenging van een overeenkomst bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen of software aan cliënt verstrekt. De informatie mag door cliënt slechts binnen het kader van de totstandbrenging en uitvoeren van de overeenkomst worden gebruikt. -Komt geen overeenkomst tot stand dan zal cliënt op eerste verzoek van MarketingOost de informatiedragers en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan MarketingOost overdragen. Mits enige bepaling uit een overeenkomst rechtskracht, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding, tenzij het dan vasthouden aan de overeenkomst kennelijk onredelijk is. -Bij de eerste en iedere volgende overtreding wordt een schadebedrag ad 500,00 euro in rekening gebracht onverkort verdere juridische actie.

11. **Toepasselijk recht, geschillen.** Op overeenkomsten tussen MarketingOost en cliënt is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. In geschillen tussen cliënt en MarketingOost die tot de absolute bevoegdheid van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de door MarketingOost aan te wijzen arrondissementsrechtbank bevoegd.