

WELKOM

HELLO

Gastvrij Overijssel
3 december



Consumatics

A person in a dark suit and tie is shown from the chest up, holding a glowing, translucent blue brain with both hands. The brain is surrounded by a cloud of small, sparkling particles. The word "Neuromarketing" is written in a bold, dark grey font across the center of the brain. The background is a soft gradient of blue and orange.

Neuromarketing

Even voorstellen

Josefien ten Have

Neuromarketing adviseur bij Consumatics



PROGRAMMA



Introductie



IJsbreker

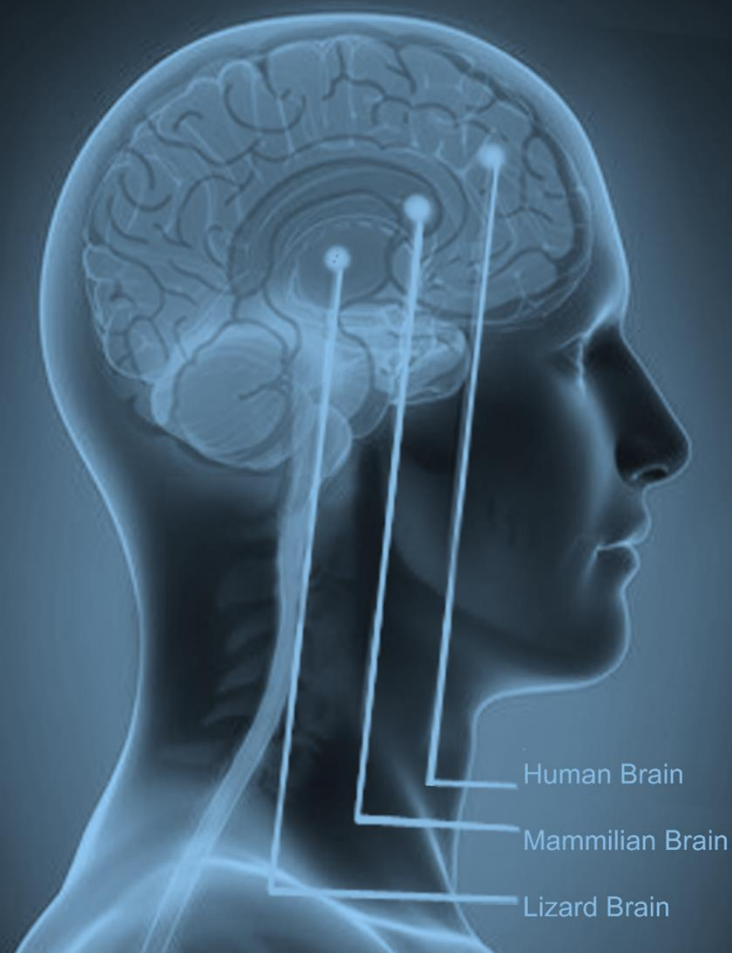


Neuromarketing in de
gastvrijheidsbranche



95% VAN
ONS
GEDRAG
GEBEURT
ONBEWUST





95% VAN
ONS
GEDRAG
GEBEURT
ONBEWUST

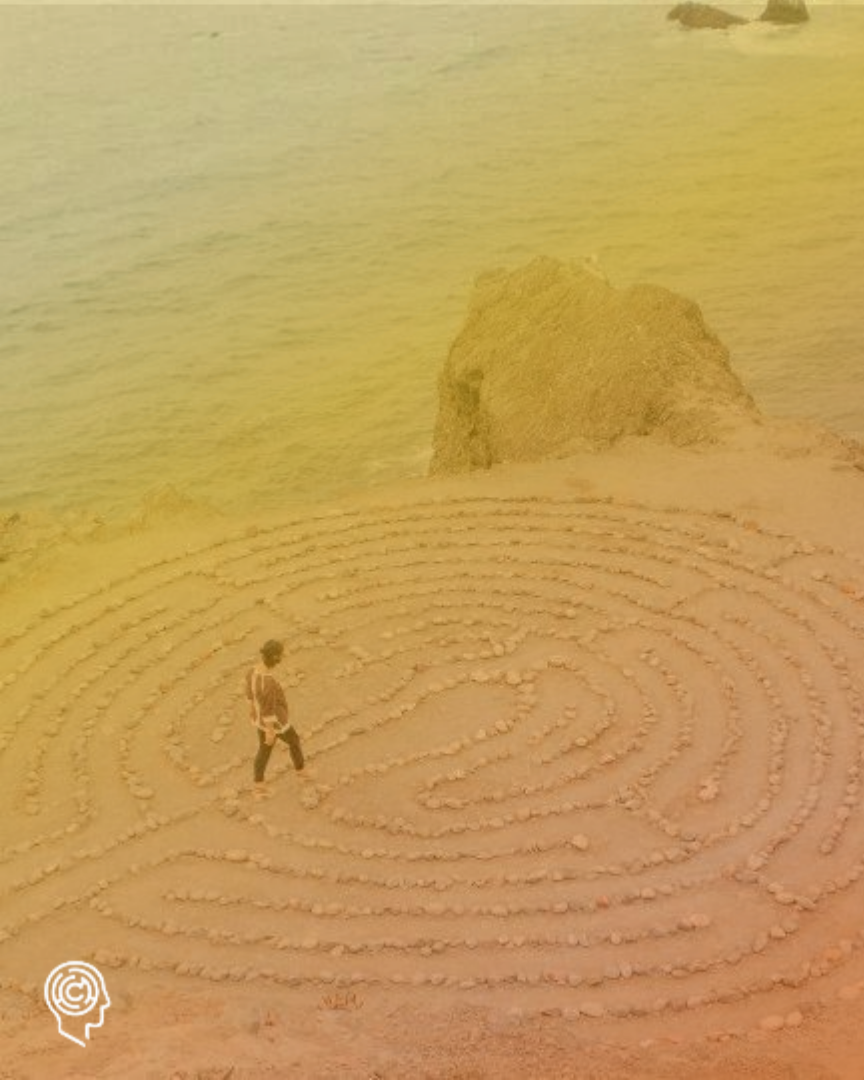
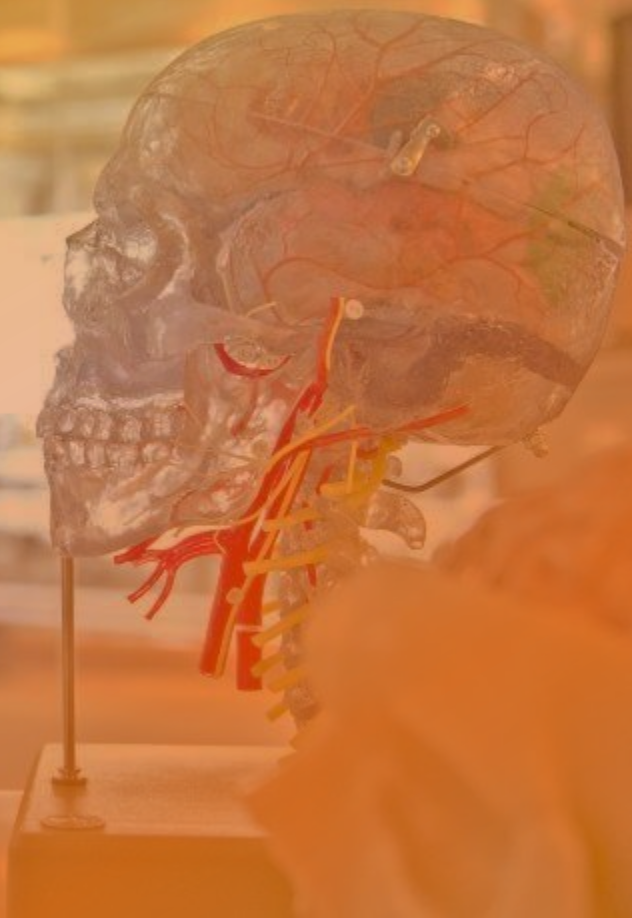


<https://www.youtube.com/watch?v=ubNF9QNEQLA>

Sensorial overload



NEUROMARKETING PSYCHOLOGY





**MEDEEREEN
PROFITEERT
VAN DE KRACHT
VAN HET
ONBEWUSTE**



CONSUMATICS





Ijsbreker



Consumatics

**Bij klassieke muziek
geven mensen meer
geld uit dan bij
popmuziek of
geen muziek**

Juist / Onjuist



Bij klassieke muziek
geven mensen meer
geld uit dan bij
popmuziek of
geen muziek

Juist / Onjuist



Gasten hebben
het gevoel dat ze
langer aan het
wachten zijn bij
uptempo muziek
dan bij langzame
muziek.

Juist / Onjuist



Gasten hebben
het gevoel dat ze
langer aan het
wachten zijn bij
uptempo muziek
dan bij langzame
muziek.

Juist / Onjuist



Een €-teken zorgt
ervoor dat de
weergegeven
prijs lager lijkt



Juist / Onjuist



Een €-teken zorgt
ervoor dat de
weergegeven
prijs lager lijkt



Juist / **Onjuist**



Het is beter om de
prijs van plezier-
aankopen af te
ronden.

“bolletje ijs: 1,-”

Juist / Onjuist



Het is beter om de
prijs van plezier-
aankopen af te
ronden.

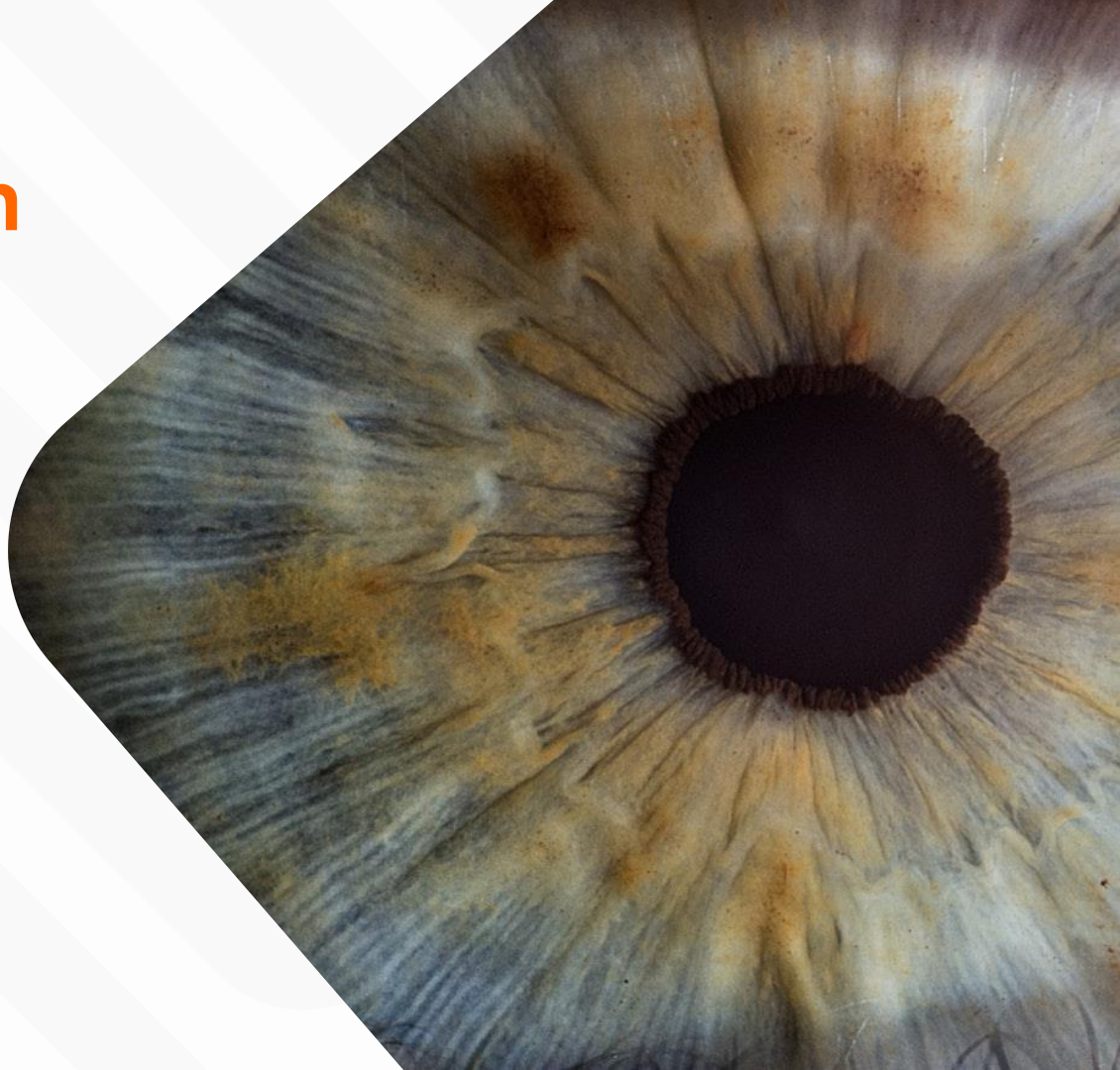
“bolletje ijs: 1,-”

Juist / Onjuist



Ons zicht is het sterkst verbonden met emoties

Juist / Onjuist



Ons zicht is het
sterkst verbonden
met emoties

Juist / **Onjuist**



**Drinken is
lekkerder in
een minder
zwaar glas**

Juist / Onjuist



Drinken is
lekkerder in
een minder
zwaar glas

Juist / **Onjuist**





Neuromarketing in de gastvrijheidsbranche



Consumatics

“Mensen zeggen
wat ze doen,
maar doen
wat ze voelen.”



De verwencirkel



De verwencirkel



A close-up photograph of a woman with long, wavy brown hair. Her eyes are closed, and her head is tilted back, resting against a weathered, rusty metal surface. She is wearing a dark jacket over a black turtleneck. The background is blurred, showing more of the industrial-looking environment.

Prikkel de zintuigen

Prikkel de zintuigen

Spiegelneuronen



Zichtbaar maken

Prikkelen door nabijheid



Proeven





Geur

Onbewuste gevoelens



Prikkel de zintuigen

Temperatuur



A person with long dark hair, wearing a mustard yellow t-shirt, is seated at a dark wooden table. They are holding a black ceramic mug with both hands, filled with a frothy beverage. In front of them lies an open book with a black cover, showing two pages of text. To the right, a black travel mug is partially visible. The scene is dimly lit, creating a warm and intimate atmosphere.

Temperatuur

Warm is vriendelijk



Achtergrondmuziek

Associaties en emoties



Audio logo

Pakkende deuntjes



Audio logo

Pakkende deuntjes

echt **HEMA**



De verwencirkel



Maak het duidelijk

Sterk verhaal



De enige échte culinaire
fietsroute van Nederland!



Happen & Trappen

De lekkerste fietstochten van Nederland en België

Heerlijk vrij in de Brabantse binnenlanden

5 gangen, 5 restaurants, 1 prachtige omgeving

180 routes
Ruim 200.000 fietsers
proefden al voor
Dagarrangement
€ 99,95

Bekijk ook onze app

Koffie en gebak Koffie Huisje Kruisveld 33 3422 JH Gennep 0695 521363 www.koffiehuusje.nl	Voorgerecht Café de 7 Provinciën Oude Land Veenendaal 52 3422 JH Gennep 0695 521363 www.7provincien.nl	Soep Herengracht de Oudegracht Rijndam 10 3106 LA Amsterdam 0695 521363 www.herengracht.nl	Hoofdgerecht Café de 7 Provinciën Oude Land Veenendaal 52 3422 JH Gennep 0695 521363 www.7provincien.nl	Dessert Bakkerij de 7 Provinciën Kruisveld 33 3422 JH Gennep 0695 521363 www.7provincien.nl
---	--	--	---	---

Boek veilig en snel op www.HappenEnTrappen.nl

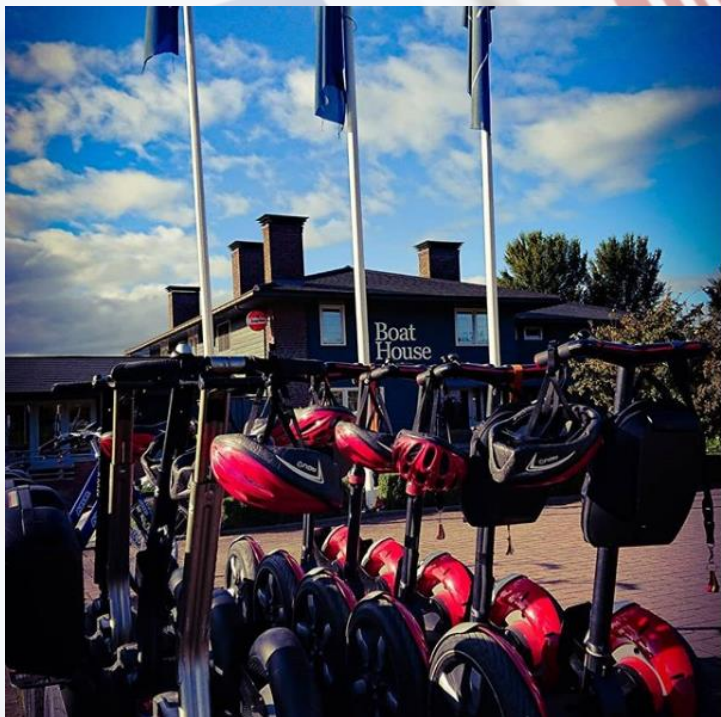
Maak het duidelijk

Voorkom onduidelijkheid



Delen

You
Tube



boei2almere • Volgen
BoatHouse Almere



boei2almere De sloepen, de boten, de waterfietsen, de kano's en de donuts mogen dan al wel vast gaan genieten van de hoognodige winterrust.... Dat wil niet zeggen dat we dan niet meer Segwayen..... En het was er deze week ook eens prachtig weer voor.

#almere #boathouse #noorderplassen
#bbqdonut #bootjehuren #segway
#seginthecity

3 w.



9 vind-ik-leuks

31 OKTOBER

Een reactie toevoegen...

Plaatsen



Vuurtoreneiland • Volgen



Volop aan het nagenieten van gisteren! Wat een vakmensen werken daar en wat een heerlijk gezelschap! #vuurtoreneiland #lunch #lunchsssss #bootjevaren #kokenophoutvuur

2 d.



28 vind-ik-leuks

2 DAGEN GELEDEN

Een reactie toevoegen...

Plaatsen



De verwencirkel



Decoy Effect

We weten niet wat we zien,
tot we een referentie (anchor)
hebben

Overnachting: 90,-

Ontbijt: 15,-

Of

Overnachting plus ontbijt 100,-



Maak het makkelijk

Combinatie van producten aanbieden



Combi arrangementen

Vanaf € 25^{.00}

Voor degene die niet kunnen kiezen uit de vele activiteiten, hebben wij de Combi arrangementen samengesteld!

's Morgens het water op met een zeilboot of sloep en 's middags strijden tegen je vrienden, familieleden of collega's tijdens een spannende Expeditie!

Voor welk combi arrangement kies jij?

- ✓ Meerdere activiteiten op één dag
- ✓ Geschikt vanaf 20 personen
- ✓ In- of exclusief catering



Al 89 mensen gingen u voor

Informatie aanvragen »

De verwencirkel



Bevestig de keuze

The Jones Effect



Muider Slot

4.3 ★★★★★ (61)

Herengracht 1, Muiden • 10,9 km

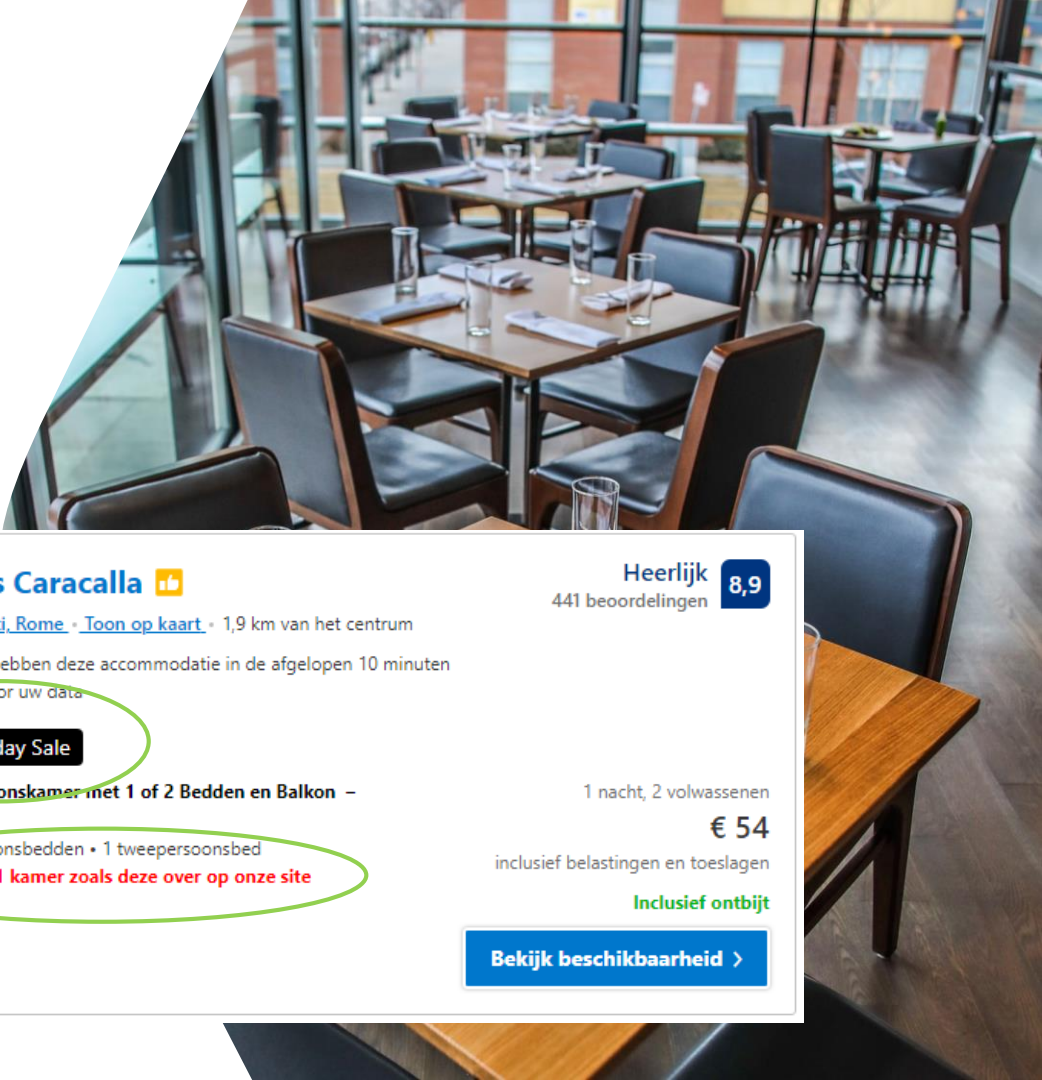
vanaf € 7,50

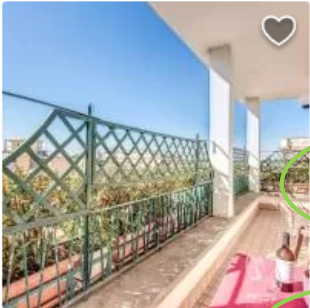
Kind (4 t/m 11 jaar): Toegangskaat voor het Muider Slot...



Bevestig de keuze

Schaarste





Domus Caracalla 

[Rione Monti, Rome](#) • [Toon op kaart](#) • 1,9 km van het centrum

3 anderen hebben deze accommodatie in de afgelopen 10 minuten bekeken voor uw data

Black Friday Sale

Tweepersoonskamer met 1 of 2 Bedden en Balkon – 

2 eenpersoonsbedden • 1 tweepersoonsbed

Nog maar 1 kamer zoals deze over op onze site

Heerlijk  8,9
441 beoordelingen

1 nacht, 2 volwassenen
€ 54
inclusief belastingen en toeslagen
Inclusief ontbijt

Bekijk beschikbaarheid >



De verwencirkel





Wachtverzachters



ORDER HERE

Cheddar
Classic



CUSTOMISE
Big Mac®

- ☒ Cheese
- ☐ Big Mac® Sauce
- ☐ Onion
- ☐ Chopped Lettuce
- ☐ Pickles
- ☐ Beef Patty

ORD



Every
or 30
prep



McDonald's



De verwencirkel



Maak het onvergetelijk



Meer weten?

Volg consumatics.nl, download de gratis tips voor horeca
of mail info@consumatics.nl

