

Nieuwsupdate MarketingOost

29 mei 2020

Dagelijkse nieuwsupdate met een verzameling aan relevante berichten uit diverse (media) bronnen over de Corona-crisis, de gevolgen én mogelijkheden voor de sector. MarketingOost is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de externe berichten.

Nieuws over Corona, economie breed en in de sector

Vrijtijdssector gaat volgens ACM de fout in met vouchers

Bedrijven die zich richten op de vrijetijdssector, zoals (sport)evenementen en festivals maar ook sportscholen en ondernemingen die trainingen en opleidingen verzorgen, gaan de fout in met vouchers die worden gegeven bij annuleringen. Dat concludeert de Autoriteit Consument & Markt (ACM) na onderzoek van zo'n 180 voucherregelingen in vijf sectoren.

Zo worden soms ten onrechte niet alle kosten die de consument heeft betaald gedekt door de tegoedbon, zoals reserverings- en administratiekosten. Ook wordt na de inzet van een voucher de restwaarde niet uitgekeerd of wordt consumenten niet uitgelegd hoe ze hun geld terug kunnen krijgen als ze geen voucher willen. "Terwijl dat wel zou moeten."

"We kijken ook nog naar de uitvoering van de voucherregeling in de reisbranche", zegt een woordvoerder van de autoriteit donderdag in een toelichting.

<https://www.nu.nl/economie/6054203/vrijtijdssector-gaat-volgens-acm-de-fout-in-met-vouchers.html>

Vooraf horeca doet beroep op tegemoetkoming schade COVID-19

Aan 60 procent van de horecabedrijven met minder dan 250 werkzame personen was op 15 mei 2020 een uitkering toegekend vanuit de regeling Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19 (TOGS). Van alle midden- en kleinbedrijven in de bedrijfstakken die in aanmerking kwamen voor TOGS had 26 procent een aanvraag ingediend, en goedkeuring gekregen. Dat meldt het CBS, op verzoek van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) en het Ministerie van EZK, op basis van voorlopige cijfers.

https://www.cbs.nl/?sc_itemid=a5695fce-6c1b-4260-83f9-10920029d569&sc_lang=nl-nl

Op consumenten gerichte branches iets minder somber

In mei waren minder ondernemers in de op de consument gerichte branches pessimistisch over de verwachte omzet, personeelssterkte en het economisch klimaat dan in april. Toen werd per saldo het hoogste percentage negatief gestemde ondernemers gemeten sinds de start van het onderzoek. Dat meldt het CBS op basis van de Conjunctuurenquête Nederland, waarin maandelijks aan ondernemers wordt gevraagd een inschatting te geven over ontwikkelingen en verwachtingen rond hun bedrijf.

In mei waren er nog altijd veel meer ondernemers die in de komende maanden minder omzet verwachten dan ondernemers die een toename van de omzet voorzien. Wel is dit saldo minder negatief dan in april. Er waren in mei meer ondernemers die een omzettoename verwachtten, zoals in de cultuur, sport en recreatie

(16 procent), overige persoonlijke dienstverlening, waaronder kappers (16 procent) en horeca (10 procent). In april waren er nagenoeg geen ondernemers in deze branches die een omzetgroei verwachtten.

In de reisbranche blijft het aantal ondernemers dat per saldo een omzetsdaling verwacht vrijwel constant op bijna 100 procent. Ondernemers in de detailhandel waren ook in mei per saldo het minst negatief: bijna 20 procent verwacht een toename van omzet in de komende drie maanden tegenover 30 procent een afname. https://www.cbs.nl/?sc_itemid=d7086b43-1c40-4c01-8b0d-d4b928acee09&sc_lang=nl-nl

Persmoment 27 mei: actuele routekaart coronamaatregelen

De planning voor de versoepelingen van de coronamaatregelen in Nederland, blijft op hoofdlijnen van kracht. Per 1 juni kunnen we in Nederland opnieuw enkele maatregelen versoepelen, onder meer voor groepen, horeca, onderwijs en culturele instellingen.

Als de ontwikkelingen dat toelaten, volgen er per 1 juli nieuwe versoepelingen. Aan dat pakket zijn door het kabinet enkele categorieën toegevoegd. Het gaat om sportscholen en fitnessclubs, sauna's en wellness, sport- en verenigingskantines en casino's en speelhallen.

<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/05/28/persmoment-27-mei-actuele-routekaart-coronamaatregelen>

Nieuws uit de regio

Dagje Giethoorn? Hier moet je rekening mee houden

Toeristen zijn weer van harte welkom in Giethoorn. Wel zijn er een aantal maatregelen waar ze rekening mee moeten houden.

- **Varen:** Zo mogen boten zonder vergunning in weekenden en in de zomervakantie (4 juli tot 30 augustus) niet van buitenaf de Dorpsgracht in varen. Inwoners kunnen bij de gemeente ontheffing aanvragen. Deze regel geldt niet voor verhuurbedrijven, zij mogen gewoon bootjes verhuren aan gezinnen of aan maximaal twee personen.
- **Eenrichtingsverkeer:** Ook geldt op drukke dagen op het Binnenpad tussen het Vermaningspad en het Willem Visscherpad eenrichtingsverkeer tussen 11.00 – 17.00 uur. Wandelaars worden via wandellussen omgeleid. Van het Vermaningspad tot 't Vonder wordt bij drukte niet iedereen tegelijk doorgelaten. Hiermee wordt voorkomen dat teveel mensen tegelijk op het pad zijn. Deze regel geldt niet voor aanwonenden.
- **Fietsverbod:** Het Binnenpad, de Langesteeg en het Zuiderpad zijn tussen 11.00 en 17.00 uur afgesloten voor fietsers (met uitzondering van bezorgend verkeer). Fietsen mogen wel aan de hand worden meegenomen.

<https://www.destentor.nl/kop-van-overijssel/dagje-giethoorn-hier-moet-je-rekening-mee-houden~a0bbabec/?fbclid=IwAR34tt08rsGgBytoXJeU6JLvt3F6M06OmMc0WZ73N1Lek5bwoFvf8Hi5m4>

Nieuwe seizoen 3 op Reis niet door Azië of Amerika, maar door Overijssel

Aan 3 op Reis-veteraan Chris Zegers de eer om Overijssel te ontdekken. Met een bezoek aan onder andere Zwolle, Nationaal Park Weerribben-Wieden, de Lemelerberg en Nationaal Park Sallandse Heuvelrug komt deze provincie uitgebreid in beeld in de nieuwe reeks van het programma.

Chris gaat onder andere mountainbiken en overnachten bij de Lemelerberg en kanoën in Giethoorn en Weerribben-Wieden. Ook maakt hij een fietstocht met oud-wielrenner Rob Harmeling over de Sallandse Heuvelrug. De eerste uitzendingen worden volgens BNNVARA vanaf september op televisie uitgezonden.
https://www.tubantia.nl/hellendoorn/chris-zegers-reist-voor-nieuwe-seizoen-3-op-reis-niet-door-azie-of-amerika-maar-door-overijssel-afca6644/?fbclid=IwAR0iq41QUO4F_zZqEKLaCgKLztaKA6Wrkfvah5ei_vlp56VmRagrdBetJ6o

Deventer met coronacirkels in rijtje met New York en Rotterdam

Deventer komt mogelijk in een rijtje met New York en Rotterdam. In navolging van die wereldsteden denkt Deventer aan 'picknickcirkels' op drukke plekken, langs de IJssel en in de parken van de stad. Bezoekers weten dat ze in de 'rondjes' veilig kunnen zitten, houden zo voldoende afstand tot anderen én als je binnen de cirkels blijft wordt de groep niet al te groot. „Het scheelt veel gedoe en geeft duidelijkheid.
<https://www.destentor.nl/deventer/deventer-met-coronacirkels-in-rijtje-met-new-york-en-rotterdam-ac410054/>

Relevant voor ondernemers

Uitbreiding op ondernemersregelingen noodpakket banen en economie

Ondernemers en werkenden krijgen ook de komende periode financiële ondersteuning vanwege de aanhoudende impact van het coronavirus. Het kabinet heeft vandaag het al eerder verlengde noodpakket banen en economie verder uitgebreid. De maatregelen lopen nu een maand langer door tot 1 oktober 2020. De belastingvrije tegemoetkoming (TVL) voor MKB-ondernemers om hun vaste materiële kosten te kunnen betalen, is verhoogd tot een maximum van € 50.000 (was € 20.000). De tweede tranche van de Corona Overbruggingslening (COL), die bijdraagt aan de verbetering van de liquiditeitspositie van innovatieve bedrijven (startups en scale-ups), is verhoogd naar € 200 miljoen (was € 150 miljoen).
<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/05/28/uitbreiding-op-ondernemersregelingen-noodpakket-banen-en-economie>

reactie HISWA-RECRO: Verhoging tegemoetkoming vaste lasten positief, NOW-regeling blijft onvoldoende

<https://www.hiswarecron.nl/actueel/nieuws/verhoging-tegemoetkoming-vaste-lasten-positief-now-regeling-blijft-onvoldoende>

Reactie KHN: Nieuwe steunmaatregelen welkom én essentieel: nog niet alles ondervangen!

<https://khn.nl/nieuws/nieuwe-steunmaatregelen-welkom-en-essentieel-nog-niet-alles-ondervangen>

Regels groepsaccommodaties

Er was wat onduidelijkheid over de regels in groepsaccommodaties. We hebben dit nagevraagd bij de veiligheidsregio's.

Dit is de reactie van VR IJsseldelta:

We hebben onlangs een kleine versoepeling doorgevoerd. Vandaar dat het kan afwijken ten opzichte van Twente. Hieronder de situatie zoals die op dit moment is tot en na 1 juni.

Ik wil voor 1 juni naar een groepsaccommodatie met meerdere gezinnen, kan dat?

Dat mag alleen als u daarnaartoe gaat met personen die één gezamenlijk huishouden voeren en de (slaap)kamers in de groepsaccommodatie elk eigen sanitaire voorzieningen hebben. Vergelijk het met een

hotel. Het is dus mogelijk met meerdere gezinnen (personen die één gezamenlijk huishouden voeren) te verblijven in een groepsaccommodatie. Houd er wel rekening mee dat het gebruik van gemeenschappelijke voorzieningen zoals een keuken expliciet niet is toegestaan. Hetzelfde geldt voor een eventuele hot tub, sauna, e.d. Ook de gemeenschappelijke ruimte/woonkamer is gesloten, met uitzondering van het nuttigen van een ontbijt/maaltijd die niet in de gezamenlijke keuken is bereid.

Mag ik met meerdere gezinnen een groepsaccommodatie/vakantiehuis huren vanaf 1 juni 2020?

Ja, een groepsaccommodatie mag vanaf 1 juni 2020 door meerdere gezinnen gehuurd worden. Er gelden wel voorwaarden. Er mogen maximaal 30 mensen bij elkaar komen. Personen die één gezamenlijk huishouden voeren hebben een eigen kamer, elk met (toegang tot) eigen sanitair. Gemeenschappelijke wellnessfaciliteiten zoals hot tub en sauna blijven gesloten. Mensen die niet tot een huishouden behoren houden altijd (dus ook binnen) 1,5 meter afstand tot elkaar. Gemeenschappelijke ruimtes zoals keuken en woonkamer/living kunnen onder dezelfde voorwaarde (1,5 meter afstand tot elkaar) worden gebruikt.

<https://www.vrijsselland.nl/coronavirus/>

We hebben nog geen reactie gehad van **VR Twente**. Op de site staat het volgende. Mocht je hier specifieke vragen over hebben adviseren we je om contact op te nemen met de Veiligheidsregio

Ik wil naar een groepsaccommodatie, kan dat?

Dat mag alleen als u daarnaartoe gaat met uw gezin (personen die één gezamenlijk huishouden voeren) en de (slaap)kamers in de groepsaccommodatie elk een eigen sanitaire voorziening hebben. Vergelijk het met een hotelfunctie. Het gebruik van andere gemeenschappelijke voorzieningen als een keuken is expliciet niet toegestaan. Hetzelfde geldt voor een eventuele hot tub.

<https://vrtwente.nl/actueel/vragen-en-antwoorden-over-recreatie-en-toerisme-update-13-mei/>

SVH en KHN introduceren gratis nieuwe e-learning Hygiëne & Veiligheid in coronatijd.

Sinds het sluiten van zowel alle eet- en drinkgelegenheden als het onderwijs, bieden Stichting Vakbekwaamheid Horeca (SVH) en Koninklijke Horeca Nederland (KHN) gratis e-learnings aan voor de gehele branche onder de vlag van de Stay Home Hospitality Academy en in de online leeromgeving van KHN. Er is in de afgelopen tijd massaal gebruik gemaakt van het online platform: ruim 40.000 licenties zijn er besteld! Nu de horeca vanaf 1 juni weer voorzichtig open mag, hebben de beide organisaties besloten om een speciale e-learning voor de bedrijfstak te ontwikkelen op het gebied van Hygiëne & Veiligheid in coronatijd. KHN en SVH bieden deze ter introductie tot 1 juli gratis aan voor de gehele branche. Na 1 juli blijft de module gratis beschikbaar voor leden van KHN.

<https://khn.nl/nieuws/svh-en-khn-introduceren-gratis-nieuwe-e-learning-hygiene-veiligheid-in-coronatijd>

Apps

Mapchecking

Om de capaciteitsbepaling zelf te bepalen, is het mogelijk om dit via [mapchecking.com](https://www.mapchecking.com/) te doen.

<https://www.mapchecking.com/>

Leisureking tijdsloten tool

- Niet meer gasten dan toegestaan kunnen boeken en aanwezig zijn
- Automatisch aanpassen aan de nieuwe eisen van overheid en RIVM

- Toepasbaar bij attractieparken en andere bepaalde activiteiten met openingstijden
- LeisureKing implementeert systeem online voor de ondernemer

<https://www.leisureking.nl/nl/corona>

Argaleo: capaciteit ruimte

Argaleo heeft een online-tool ontwikkeld waarmee gebruikers snel inzicht krijgen in de capaciteit van een buitenruimte. Dit hulpmiddel biedt autoriteiten de mogelijkheid te bepalen hoeveel mensen in een bepaalde locatie zijn toe te laten zonder de regel om anderhalve meter afstand te houden (social distancing) te overtreden.

<https://www.computable.nl/artikel/nieuws/datamanagement/6920708/250449/argaleo-brengt-tool-om-drukke-in-locaties-te-bepalen.html>

The Close app: crowdmanagement

Close is in eerste instantie ontwikkeld als een mobile marketing platform voor de live event industrie. Sinds kort is crowd control/ -management het belangrijkste in Nederland en ondersteunt Close diverse partijen die weer opengaan in de 1,5 meter samenleving. Voordelen van de Close app:

- Kaartjes in de app, altijd bij de hand
- Direct en onbeperkt contact met je bezoekers
- Gemiddeld 15 succesvolle contactmomenten
- Maakt het bezoek interactief
- De Close App Hoge app-conversie- en open percentages App (iOS & Android)
- De data is van en blijft bij de uitgever van het evenement
- Informeer omtrent actuele corona maatregelen
- Communiceer contactloos en op afstand
- Krijg terugkoppeling van de bezoeker over de ervaring

<https://www.thecloseapp.com/>

Texelmap: crowd control

De maximale veilige capaciteit van iedere locatie is in kaart gebracht op Texel. De beschikbare capaciteit van alle locaties is op ieder moment zichtbaar. Als de capaciteitslimiet is behaald, worden alternatieven aangeboden.

<https://start01.superlinda.nl/tixelmap>

Crowd Solo - crowd control app/ social distance app

- App Crowd Solo helpt attracties met het openen op een veilige en sociale afstand
- Het bevat tools voor reservering en wachtrijbeheer met waarschuwingen
- Gebruikers kunnen een realtime overzicht van gastbewegingen krijgen

<http://www.holovis.com/free-social-distancing-app-to-help-destinations-re-open-safely/>

Druktemeter Breda

Stuur een appje. Binnen een paar seconden krijg je een bericht met de drukte in de stad. Deze status is altijd actueel en wordt gebaseerd op onder andere camerabeelden, sensoren, drukte in parkeergarages en fysiek toezicht in de binnenstad. Om de Drukke Meter zo makkelijk mogelijk te maken wordt er gebruik gemaakt van een stoplicht met 3 kleuren.

<https://corona.breda.nl/nieuws/2020/05/07/check-het-druk-de-binnenstad-met-de-drukte-meter>

Kies-je-winkelmoment Utrecht

De piek- en de daluren zijn voor Utrecht centrum globaal in kaart gebracht. Raadpleeg het schema om jouw bezoek aan Utrecht slim te plannen.

<https://www.bezoek-utrecht.nl/wat-te-doen/winkelen/kies-je-moment>

Inspiratie voor de anderhalve-meter-samenleving

Scheidsrechter Jeroen Manschot handhaaft anderhalvemeterregel in Utrecht

De bekende scheidsrechter ging op pad om mensen op een ludieke manier te wijzen op de coronaregels: met een fluitje, rode en gele kaarten en een spuitbus. Zelfs de VAR komt er aan te pas. Manschot laat weten dat de meeste mensen zich in Utrecht nog goed houden aan de anderhalvemeterregel, maar dat het op kruispunten lastiger wordt.

<https://www.duic.nl/algemeen/scheidsrechter-jeroen-manschot-handhaaft-anderhalvemeterregel-in-utrecht/>

Eenduidigheid; 1,5 signing Weerribben-Wieden Steenwijkerland

Samen zorgen we voor een gastvrije en veilige uitstraling voor onze gasten.

Hoe werkt het? Ieder product heeft een waarde. Bestel jouw gewenste hoeveelheid. Ieder bedrijf heeft een tegoed van € 100. Meer bestellen is mogelijk. Je ontvangt dan een factuur voor hetgeen dat je meer besteld hebt.

Let op; vanaf dinsdag 2 juni komt er ook specifiek materiaal voor Vestingstad Steenwijk. Dat is nu in ontwikkeling

<https://www.visitweerribbenwieden.com/1.5-meter-signing/>

Relevant voor DMO's, stadspromotie, gemeente etc.

Monitor NBTC: Ondanks negatief sentiment wel stijging in bezoeken

In de afgelopen week gaf nog 63% van de ondervraagden op de site van holland.com aan dat het Coronavirus een (zeer) grote invloed had op de plannen om naar Nederland te komen. Hoewel de zorgen dus nog steeds een grote invloed hebben zien we een stijgende lijn in het aandeel dat van plan is te komen zodra dat weer kan (57%).

De afgelopen weken was de belangrijkste reden om de site holland.com te bezoeken om informatie over het Coronavirus op te zoeken. Dit neemt dat nu af en het zoeken naar informatie voor een toekomstig bezoek wordt nu vaker als reden gegeven.

<https://www.nbtc.nl/nl/home/coronavirus/feiten-cijfers/monitor-impact.htm>

N.B. NBTC en Schiphol hebben samen een onderzoek opgezet om de vakantieplannen van inwoners van Nederland, België, Duitsland, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten en China te monitoren. De eerste resultaten worden volgende week verwacht.

Bezoekersmanagement: filmpje en interactieve sessie van NBTC

NBTC heeft de afgelopen weken informatie en inzichten verzameld over bezoekersmanagement in de publieke ruimte. De ingesloten powerpoint geeft hiervan een mooi compact overzicht.

Deze kennis wordt overigens vrijdag 29 mei om 11:00 uur gedeeld via een video en digitale interactieve sessie. Je kunt je hiervoor aanmelden op: bezoekersmanagement.nbtc.events.

[file:///C:/Users/winds01/Downloads/Kennisdeling%20-%20bezoekersmanagement%20publieke%20ruimte%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/winds01/Downloads/Kennisdeling%20-%20bezoekersmanagement%20publieke%20ruimte%20(2).pdf)

UNWTO Students' League: innovatieve ideeën ontwikkelen om de COVID-19-crisis te bestrijden

Samen met UNWTO, Saxion, NHL Stenden, HZ en BUas organiseren wij de eerste editie van de UNWTO Students' League in Nederland voor derde- of vierdejaarsstudenten van leisure, toerisme en hospitality opleidingen. Daarnaast biedt het Nederlandse bestemmingen en organisaties de kans om echte ideeën en oplossingen te vinden die in de nabije toekomst voorgelegd kunnen worden aan klanten, managers en medewerkers. Tijdens de kick-off in juni werken studenten aan een case gericht op COVID-19. De internationale jury met vertegenwoordigers vanuit de Nederlandse sector en de UNWTO beoordeelt de oplossingen en ideeën onder andere op originaliteit, haalbaarheid, impact, consistentie en de implementatie van relevante Sustainable Development Goals.

<https://www.celth.nl/nl/blogs/unwto-students-league-innovatieve-ideeen-ontwikkelen-om-de-covid-19-crisis-te-bestrijden>