



...inDeventer!

Stichting Deventer Marketing, afdeling VVV Groepsarrangementen Algemene Voorwaarden – versie 2020.09.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de afdeling VVV Groepsarrangementen van de Stichting Deventer Marketing, hierna te noemen Stichting Deventer Marketing. Deelname aan onze arrangementen is op eigen risico.

Artikel 1 Totstandkoming van de overeenkomst

1.1 Een overeenkomst komt tot stand indien Stichting Deventer Marketing en de klant mondeling of schriftelijk de bevestiging doorgenomen hebben en daarmee een overeenkomst zijn aangegaan.

1.2 Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Artikel 2 Deelname arrangementen ten tijde van Coronavirus

Deelname aan onze arrangementen is geheel voor eigen risico.

Deelnemers aan arrangementen van Stichting Deventer Marketing dienen op de hoogte te zijn van de geldende overheidsmaatregelen ter voorkoming van het verspreiden van het Coronavirus COVID-19 en zich hier aan te houden. Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven, behoudt Stichting Deventer Marketing en/ of haar partners het recht om de activiteit te staken zonder teruggave van kosten.

Artikel 3 Betaling

3.1. Stichting Deventer Marketing stuurt u na afloop van het programma een factuur. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. De annuleringsbepalingen vermeld in artikel 6 van deze voorwaarden zijn onverminderd van toepassing.

3.2. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke. In dat geval dient hij alle op de inning vallende kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, te vergoeden.

3.3 Indien na het verzenden van de factuur op verzoek van de klant een wijziging in de factuur moet worden aangebracht worden er € 15,00 administratiekosten per wijziging in rekening gebracht.

Artikel 4 Het arrangementbedrag

4.1 In het gepubliceerde arrangementbedrag zijn inbegrepen, alle in het arrangement omschreven zaken. Indien de klant te laat komt kan dit consequenties hebben; onderdelen van het programma kunnen hiermee komen te vervallen.

4.2 In het arrangementbedrag zijn niet inbegrepen:

A. De kosten van reisbagage-, ziektekosten- en annuleringsverzekering.

B. Eventuele meerkosten voor extra consumpties en gebruikte materialen (deze kosten worden op de dag zelf met de leverancier verrekend, tenzij anders overeengekomen).

4.3 De prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het programma. Stichting Deventer Marketing behoudt zich het recht voor om voor het tot stand komen van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden.

Artikel 5 Wijzigingen in het programma door klant

Wijzigingen in de reservering op verzoek van de klant naar een andere datum in hetzelfde jaar zullen door Stichting Deventer Marketing worden verzorgd indien en voor zover dat mogelijk is. Stichting Deventer Marketing berekent voor elke keer dat er een wijziging in de reservering moet worden verwerkt € 15,00 wijzigingskosten. Bij wijziging in de reservering naar een andere datum in een ander jaar gelden de annuleringsvoorwaarden in artikel 7.

Artikel 6 Slecht weer

Slecht weer is voor risico van de klant en vormt geen aanleiding tot korting of kwijtschelding van (een deel van) het arrangementbedrag. In geval van annulering wegens slecht weer gelden de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 6.



...inDeventer!

Stichting Deventer Marketing, afdeling VVV Groepsarrangementen Algemene Voorwaarden – versie 2020.09.

Artikel 7 Annuleringen en/of wijzigingen aantal personen

7.1 Vermindering in het aantal personen zoals opgegeven bij de boeking, binnen een marge van 10%, kunt u kosteloos aan ons doorgeven tot uiterlijk vier werkdagen voor aanvang van het programma. Dit laatst bekende aantal personen wordt in rekening gebracht, ook als er op de dag zelf minder deelnemers blijken te zijn dan opgegeven. Voor vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% worden de annuleringsbepalingen van artikel 7.2 toegepast.

7.2 Indien een reservering door de klant wordt geannuleerd, dan wel het aantal personen wordt verminderd met meer dan 10%, worden er per reservering de volgende bedragen in rekening gebracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen:

Bij rondleidingen met een stadsgids van Deventer Marketing:

Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van het programma worden € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Bij annulering tussen 1 maand en 72 uur voor aanvang van het programma 50% van het arrangementbedrag.

Bij annulering binnen 72 uur voor aanvang van het programma 100% van het arrangementbedrag.

Bij overige rondleidingen en arrangementen:

Bij annulering meer dan drie maanden voor aanvang van het programma worden € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Bij annulering meer dan één maand voor aanvang van het programma 30% van het arrangementbedrag.

Bij annulering meer dan 7 dagen voor aanvang van het programma 75% van het arrangementbedrag.

Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van het programma 100% van het arrangementbedrag.

Artikel 8 Groeps grootte bij rondleidingen

Bij rondleidingen geldt een maximale groeps grootte van 8 personen per gids, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 Annuleren van het programma door Stichting Deventer Marketing

8.1 Indien door omstandigheden, die in de eigen bedrijfsvoering van Stichting Deventer Marketing zijn gelegen en/of door overmacht, door Stichting Deventer Marketing wordt besloten dat het programma niet kan doorgaan, verplicht Stichting Deventer Marketing zich tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant.

8.2 De klant kan zich niet beroepen op schadevergoeding ten aanzien van het geannuleerde programma of navolgende kosten.

Artikel 10 Klachten

Ondanks alle zorg is het toch mogelijk dat de klant een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient meteen en zo mogelijk op de dag zelf bij Stichting Deventer Marketing, afdeling Groepsarrangementen te worden ingediend. Als directe indiening van de klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 1 maand erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de directie van Stichting Deventer Marketing.

Artikel 11 Algemeen voorbehoud

10.1 Stichting Deventer Marketing behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen in de reisroute en de bijbehorende programmaonderdelen, indien hiertoe gegronde redenen bestaan.

10.2 Stichting Deventer Marketing aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven.



**Stichting Deventer Marketing, afdeling VVV Groepsarrangementen
Algemene Voorwaarden – versie 2020.09.**

...inDeventer!

Artikel 12 Aansprakelijkheid

11.1 Door Stichting Deventer Marketing wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemers tijdens of ten gevolge van het arrangement.

11.2 Stichting Deventer Marketing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de klant reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen, indien een dagtocht moet worden geannuleerd door Stichting Deventer Marketing

Artikel 13 Verwerking Algemene Persoonsgegevens

Uw gegevens worden door Stichting Deventer Marketing en haar partners uitsluitend gebruikt ten behoeve van het te boeken programma.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechtsbetrekkingen met Stichting Deventer Marketing is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank van het arrondissement waarin Stichting Deventer Marketing is gevestigd. Bij een geschil over de interpretatie van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.