

Woensdag 3 november – Erik Vijftigschild CCV.

Als acceptant deelnemen aan de Bornse Cadeaupas werkt als volgt:

1. Een klant komt binnen met de Bornse Cadeaupas
2. De klant wil het tegoed (of een deel van het tegoed) in jouw zaak inleveren. Er zijn 2 opties. Of je gebruikt de **CCV app**, te downloaden op een smartphone of tablet die je bij de kassa laat liggen. Met het openen van de app scan je de kaart. Het tegoed van de kaart komt in beeld, je voert in welk bedrag je wil afwaarderen, bevestigt dit en geeft de kaart terug aan de klant wanneer er nog tegoed over blijft. Is de kaart leeg, kan je hem weggooien. De kaart kan niet worden hergebruikt. Optie 2 gaat via **de webbrowser**. Je gebruikt in deze optie een laptop of computer naast je kassa en daarop open je de backoffice via je browser. Via de backoffice kan je ook heel eenvoudig de kaart afwaarderen.

Let op: het systeem werkt dus **naast** je huidige kassasysteem. Om ervoor te zorgen dat je een juiste dagafsluiting op de kassa hebt, is het dus het meest handig/raadzaam als je op je kassa een productgroep aanmaakt genaamd 'Cadeaupas' zodat je geldstromen blijven kloppen. Er zullen tweewekelijkse betalingen plaatsvinden van de ingeleverde tegoeden. Bij de betaling zal het bedrag worden overgemaakt minus de commissie die wij als Stichting Bornse Cadeaupas moeten berekenen om alle kosten dekkend te houden. Het gaat hierbij om een percentage van 3 procent. Heeft een klant de cadeaukaart ingeleverd met een waarde van 20 euro, kost jou dat als ondernemer dus 60 cent.

Aantal punten die naar voren kwamen tijdens de digitale sessie:

- Er kunnen een onbeperkt aantal ondernemers aan mee doen. Enige vereiste is wel dat de ondernemer in gemeente Borne gevestigd is en actief is binnen de branche retail, horeca of vrijetijds. Supermarkten zijn uitgesloten van deelname.
- Als je nou zelfs als ondernemer al werkt met je eigen cadeaukaartensysteem: deze Bornse cadeaupas is een mooie aanvulling hierop. Veel mensen vinden het namelijk ook leuk om een cadeaukaart te geven die bij meerdere winkels ingeleverd kan worden! Deze pas is de professionele opvolger van de Dorpsdaalder en, in tegenstelling tot de welbekende bol.com kaart of de VVV-bon, blijft het geld mooi binnen de gemeente Borne.
- Als voorbeeld hebben we het even over Wijchen. Een gemeente met zo'n 40.000 inwoners. Er doen daar zo'n 100 ondernemers mee en binnen een jaar hebben zij voor 200.000 euro aan cadeaukaarten verkocht.
- Naast de fysieke cadeaukaart zijn we bezig met een webshop waarop mensen ook de cadeaubon online kunnen aanschaffen! Deze kan worden uitgeprint, maar kan ook worden gescand vanaf de telefoon.
- De cadeaukaarten kunnen in delen worden besteed, in verschillende winkels.
- Als je een deelnemer wordt van de cadeaukaart ontvang je van ons een sticker voor op je etalageruit en kom je op de website te staan als inleverpunt.

Vragen die zijn gesteld

Wat zijn de verkooppunten voor de fysieke cadeaupas?

- Plus Huls van den Nieuwboer
- RW4yoy
- De Barrique
- Kulturhus Borne

Stel nou je wilt je afmelden, kan dat? Of zit ik ergens aan vast?

Je kan je op elk moment afmelden. De opzegtermijn is 1 maand en kan je per e-mail indienen via cadeaupas@visitborne.nl. Bij faillissement of verhuizing buiten gemeente Borne, wordt de deelname gestopt.

Komt er commissie voor verkooppunten?

Nee dat niet. Wij gaan er vanuit dat het veel traffic in je winkel oplevert en daarnaast proberen we de kosten zo laag mogelijk te houden, zodat het percentage commissie wellicht nog naar beneden kan.

Draait het ook op een laptop / chromebook?

Ja! Geen probleem zelfs. Je logt dan gewoon via de webbrowser in, opent de backoffice, klikt op inwisselen. De kaart kan zelfs gescand worden via de webcam van de laptop. Lukt dit niet, kan je de code handmatig invoeren.

Is er een helpdesk?

Ja, dringende vragen kan je aan Corine en Ruben stellen, zij hebben korte lijntjes met CCV. Waarschijnlijk zullen er in het begin tijdens de opstart wat vragen zijn, maar de ervaring leert dat je de helpdesk niet veel nodig zal hebben.

Kan ik de gegevens inzien?

Als ondernemer krijg je een dashboard te zien als je inlogt op de backoffice. Hier kan je zien hoeveel kaarten je hebt verkocht, hoeveel er zijn ingeleverd en je kan zelfs op individueel kaartniveau zien waar de kaart is besteed. Daarnaast kan je ook de uitbetalingen zien die hebben plaatsgevonden.

Stel iemand komt met de cadeaupas van Arnhem, is deze dan ook te gebruiken in Borne?

Nee, dit kan niet! De cadeaukaarten zijn gekoppeld aan Borne.

Tot slot: er komt binnenkort een nieuwe betaalterminal van CCV, waarin de app van de cadeaukaarten ook zit verwerkt. Heb je daar interesse in? Neem dan even contact met ons op. Dan verwijzen wij je door naar Erik Vijftigschild of één van zijn andere collega's bij CCV.

Een filmpje van 15 seconden voor een preview van de app: [Cadeaukaart betaling | CCV - YouTube](#)