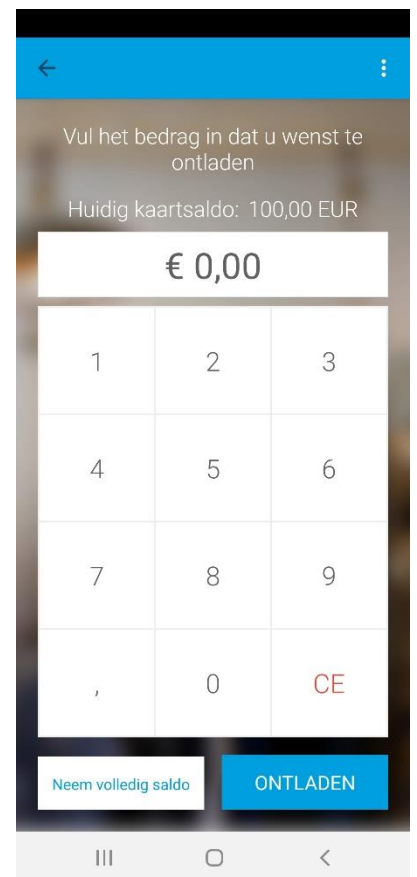


Handleiding Bornse Cadeaupas

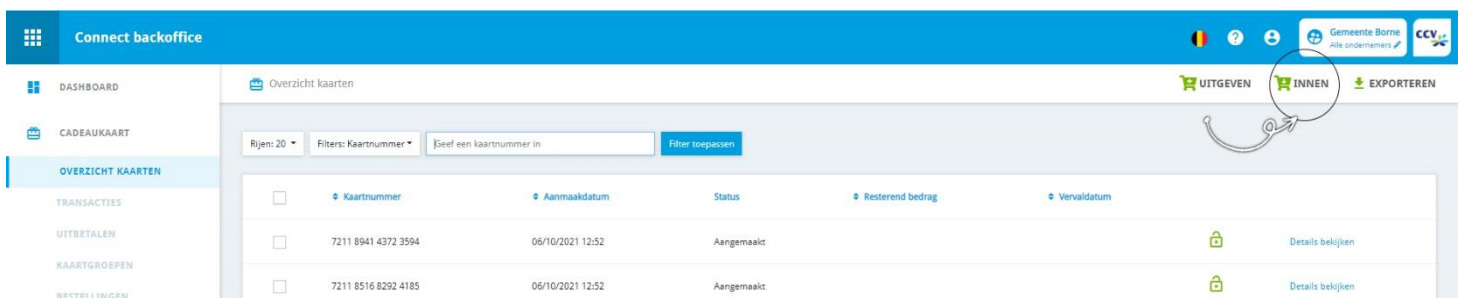
1. Meld je aan via de registratielink:
https://benelux.ccvconnect.eu/boarding/?community=borne&language=nl_NL
2. Na aanmelding ontvang je een activatiemail en koppel je een wachtwoord.
3. Na registratie kan je inloggen op zowel je [backoffice via de webbrowser](#) als op de app op je telefoon.
4. In geval van het gebruiken van een app naast de kassa (telefoon/tablet/Ipod): Download de app CCV Connect.
5. Na installatie kan je inloggen met je e-mailadres en wachtwoord dat je hebt gekozen bij stap 2.
6. Als je vervolgens een kaart scant die opgewaardeerd is, zie je onderstaand beeld:

Zoals je ziet zijn er 2 opties:

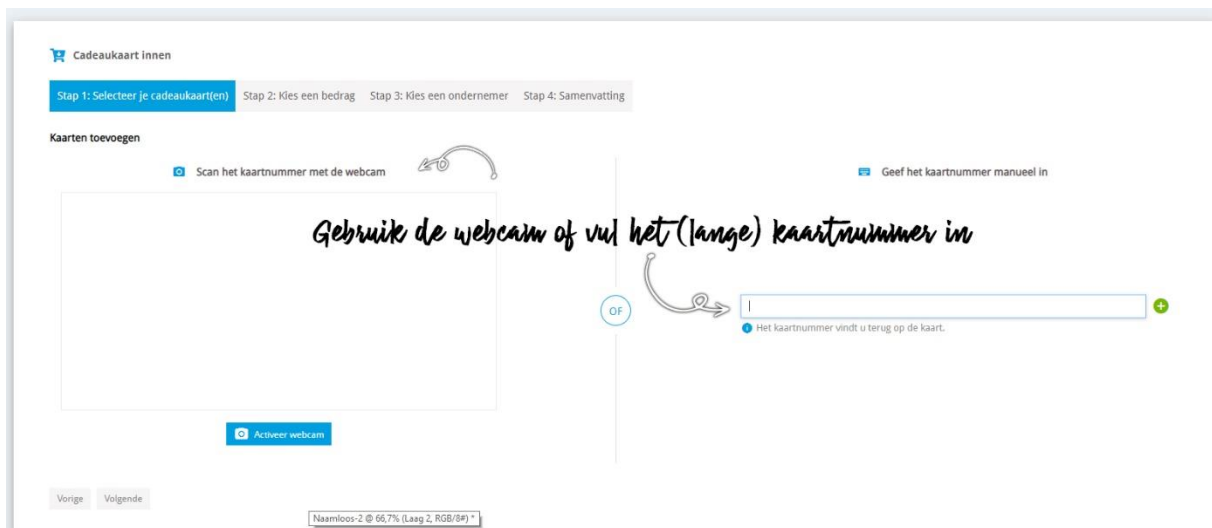
1. Neem volledig saldo (als klant volledig bedrag verrekend wil hebben). Na bevestiging en het afwaarderen van de kaart kan je hem weggooien
2. Of kies een ander bedrag en dan ontladen, geef de kaart met restant bedrag weer terug aan de klant.



Stel je maakt gebruik van de backoffice om de kaart af te waarderen (bij gebrek aan telefoon of tablet met de APP), log je in met je e-mailadres en wachtwoord en klik je vervolgens op innen. Zie hieronder:



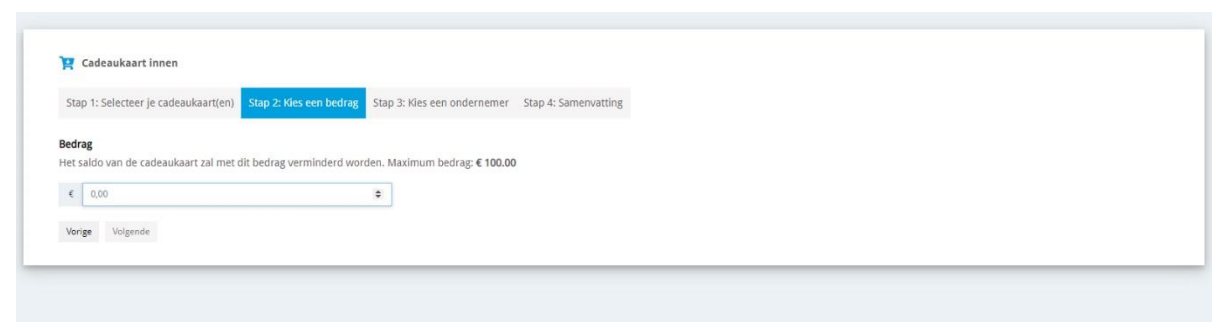
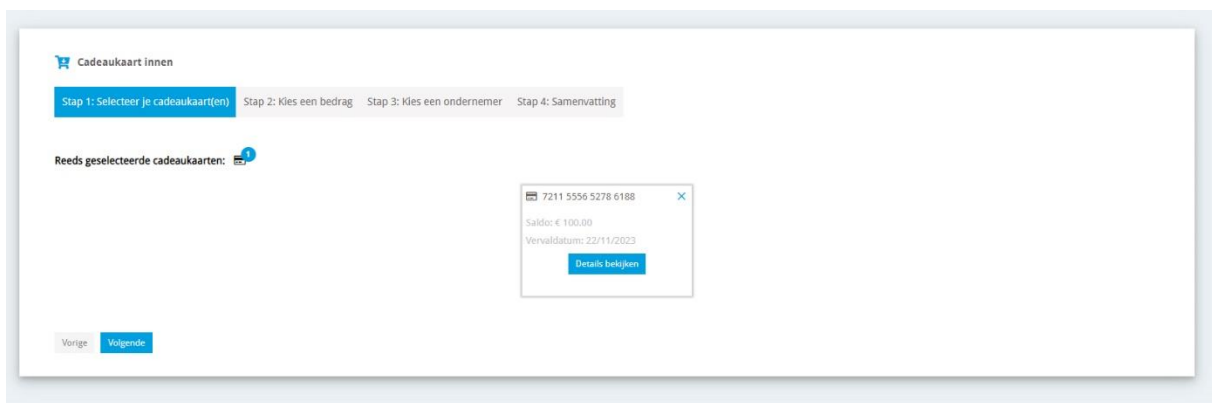
Na het klikken op innen zie je het volgende beeld:



Hier heb je nu 2 opties:

1. Scan de kaart met behulp van je webcam en houd de kaart met QR code in de richting van de webcam.
2. Vul het kaartnummer (de lange code onder de QR code) handmatig in.

Klik vervolgens op 'volgende'



Let op: naast de fysieke cadeaukaarten, kunnen mensen ook straks een digitale cadeaubon aanschaffen. Op deze digitale cadeaupas ook gewoon een QR code. Deze is zowel te scannen vanaf de telefoon of vanaf de geprinte versie.