

# Algemene Voorwaarden Webshop Tourist info De Lutte Losser

## Prijzen

De prijzen van de artikelen in de webwinkel zijn inclusief BTW en exclusief administratie- en verzendkosten. Nadat u uw volledige bestelling hebt opgegeven krijgt u het totaalbedrag te zien vermeerderd met de administratie- en verzendkosten.

## Levering en verzending

Wij leveren uitsluitend binnen Nederland. Indien u een levering in het buitenland wilt ontvangen, gelieve contact met ons op te nemen.

## Administratie- en verzendkosten

Per bestelling berekenen wij € 1,- administratiekosten. Daarnaast berekenen wij u de verzend- en verpakingskosten door. De verzendkosten worden per enkel product berekend. In de winkelmand kunt u direct zien hoe hoog deze verzendkosten zijn.

## Leveringstermijn

Zodra wij uw bestelformulier hebben ontvangen wordt uw order verwerkt. In principe kunt u uw bestelling binnen enkele werkdagen tegemoet zien. Indien een of meerdere door u bestelde artikelen niet op voorraad zijn of om wat voor reden dan ook niet geleverd kunnen worden dan wordt u daarover direct geïnformeerd. Uw bestelling wordt verzorgd door PostNL.

## Betaling

De betaling vindt middels vooruitbetaling plaats via IDEal.

## Aansprakelijkheid

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, dan heeft u het recht om binnen 7 dagen, zonder opgave van redenen, de koop te ontbinden en het product na levering aan Tourist info De Lutte Losser te retourneren. Eventuele kosten voor de retourzending zijn voor uw rekening. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de eventuele verzegeling op de verpakking niet verbroken is.

## Bescherming van uw gegevens

Tourist info De Lutte Losser gebruikt de door u verstrekte persoonlijke gegevens om uw bestelling zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Met de door u verstrekte gegevens zullen wij zorgvuldig omgaan. Deze gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden.

## Meer informatie

Wilt u meer informatie over onze producten of heeft u vragen met betrekking tot uw bestelling? Neem dan contact met ons op via [info@visitdeluttelossier.nl](mailto:info@visitdeluttelossier.nl) of bel ons op 0541-551160

