

## **Algemene Voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot arrangementen en evenementen van Tourist info De Lutte Losser.

### **Artikel 1 Deelnemers**

Tourist info De Lutte Losser bemiddelt met betrekking tot arrangementen en evenementen. Eventuele groeps groottes staan vermeldt op de website.

### **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand indien Tourist info De Lutte Losser en de klant telefonisch of schriftelijk de bevestiging doorgenomen hebben en daarmee een mondelinge dan wel schriftelijk overeenkomst zijn aangegaan. Daarna wordt de bevestiging door Tourist info De Lutte Losser naar de klant gestuurd of gemaïld.
- 2.2 Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

### **Artikel 3 Betaling**

- 3.1 Het factuurbedrag dient uiterlijk 2 dagen voor het arrangement in het bezit te zijn van de Tourist info De Lutte Losser, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De betaling geschiedt middels een factuur of ideal betaling in de webshop. Bij niet tijdige betaling is de Tourist info De Lutte Losser gerechtigd het geboekte arrangement te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsbepalingen vermeld in artikel 6 van deze voorwaarden zijn alsdan onverminderd van toepassing.

### **Artikel 4 boekingsom**

- 4.1 In de gepubliceerde boekingsom zijn inbegrepen: alle in een groepsarrangement omschreven zaken.  
Indien een klant te laat komt, kunnen onderdelen van het programma te komen vervallen.
- 4.2 In de boekingsom zijn niet inbegrepen:  
De kosten van verzekeringen, eventuele meerkosten voor extra consumpties en gebruikte materialen.
- 4.3 De onder 4.2 punt genoemde kosten worden door de klant op de dag zelf verrekend met betreffende leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en bevestigd.
- 4.4 Tenzij anders vermeld, gelden de gepubliceerde prijzen per persoon.
- 4.5 De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het programma. De Tourist info De Lutte Losser behoudt zich het recht voor om vóór het tot

stand komen van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden, waaronder de toepasselijke BTW.

#### Artikel 5 Wijzigingen door de deelnemer(s)

Wijzigingen door de klant in het afgesproken programma kunnen worden gerealiseerd voor zover dit mogelijk is. Naast de gewijzigde boekingsom is de klant € 5,00 administratiekosten per groep verschuldigd.

#### Artikel 6 Annuleringen

6.1 Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt, dan wel gewijzigd, worden per reservering de volgende bedragen in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen:

Bij annulering meer dan zeven dagen voor bedoeld tijdstip: 0% van de boekingsom:

Bij annulering meer dan twee dagen voor bedoeld tijdstip: 25% van de boekingsom:

Bij annulering minder dan twee dagen voor bedoeld tijdstip 100% van de boekingsom.

6.2 Annuleringen dienen schriftelijk en gedateerd te gebeuren.

6.3 Vermindering van het aantal deelnemers binnen twee werkdagen voor vertrek moet uiterlijk voor twaalf uur worden doorgegeven. Daarna geldt de laatst bekende groepsgrootte.

Het doorgeven van een vermindering en vermeerdering in het aantal deelnemers dient schriftelijk of per e-mail doorgegeven te worden.

#### Artikel 7 Niet doorgaan van het programma/wijzigingen

7.1 Indien door omstandigheden, die uitsluitend in de eigen bedrijfsvoering van de Tourist info De Lutte Losser zijn gelegen, door de Tourist info De Lutte Losser wordt besloten, dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht de Tourist info De Lutte Losser zich tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant.

7.2 Bij niet doorgaan verplicht de Tourist info De Lutte Losser zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds (geheel of gedeeltelijk) betaalde reserveringsom.

#### Artikel 8 Klachten

Het is mogelijk dat de klant een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient meteen bij de verstrekker van de dienst te worden ingediend en zo mogelijk op de dag zelf bij de Tourist info De Lutte Losser.