

Handleiding Bornse Cadeaupas voor Ondernemers

Versie 2026

Welkom

Met de Bornse Cadeaupas stimuleer je lokale bestedingen én trek je nieuwe klanten naar je onderneming. Deze handleiding legt stap voor stap uit hoe je je aanmeldt, cadeaupassen accepteert en je uitbetalingen beheert.

1. Deelname

Ondernemers uit retail, horeca en vrijetijd in de gemeente Borne kunnen deelnemen. Je kunt op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

2. Registreren

1. Meld je aan via de registratielink:

https://benelux.ccvconnect.eu/boarding/?community=borne&language=nl_NL

2. Activeer je account via de e-mail.

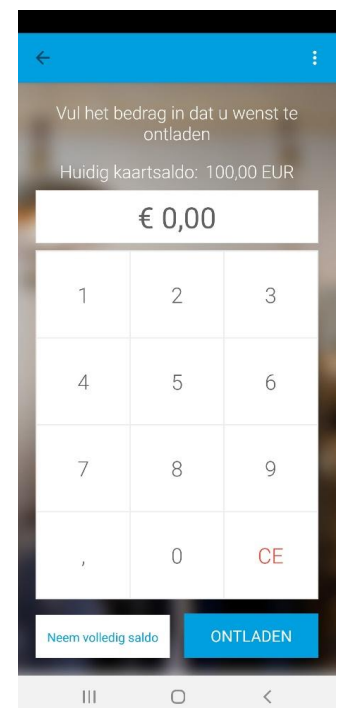
3. Kies een wachtwoord.

4. Download de CCV Connect-app of gebruik de backoffice.

3. Een cadeaupas innemen

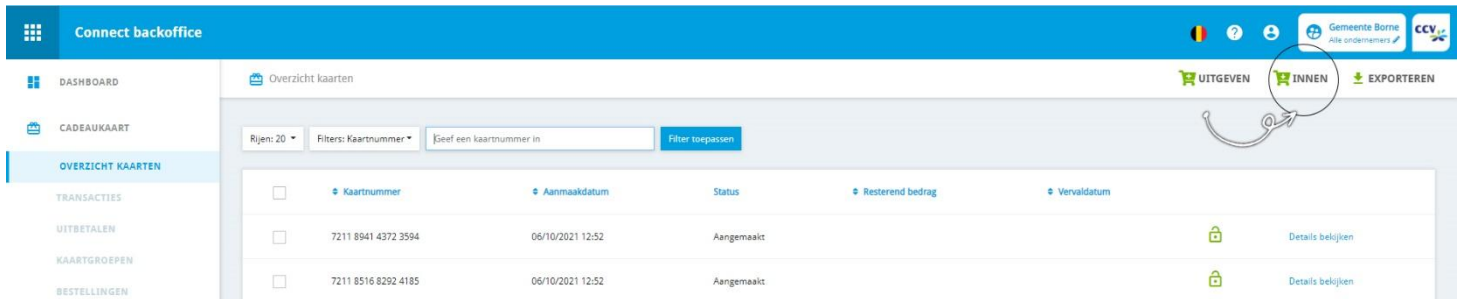
Via de app:

- Open CCV Connect (in Google Playstore / Apple >)
- Scan de QR-code.
- Kies 'Ontladen'.
- Voer het bedrag in.
- Bevestig.

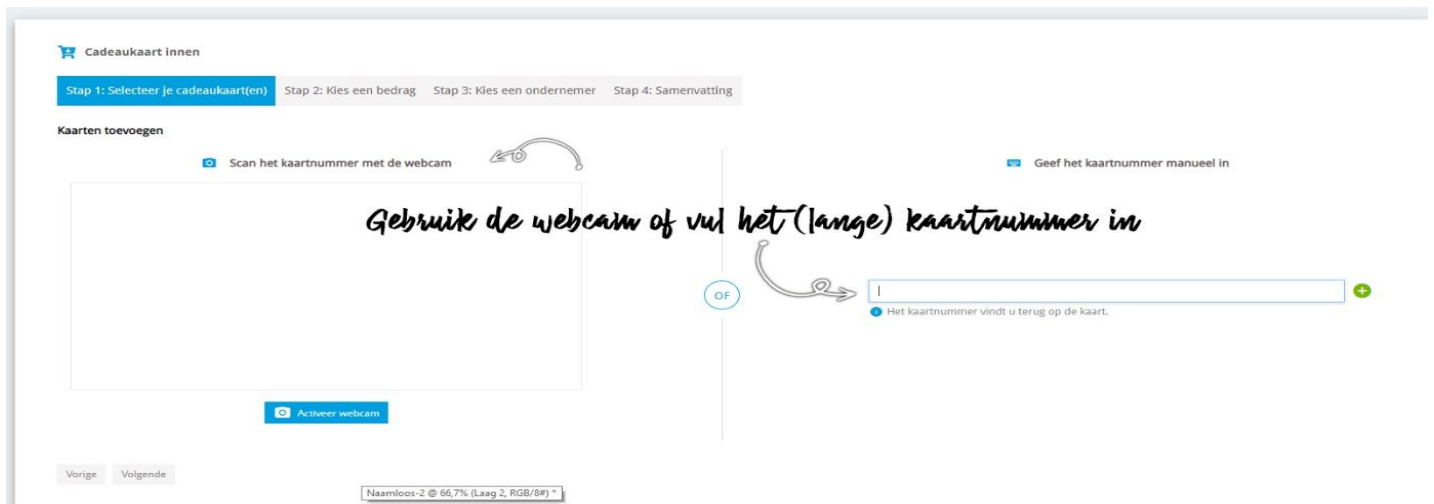


Via de backoffice:

- Log in op jouw dashboard: [Dashboard | CCV Connect - Backoffice](#).
- Kies 'Innen'.



- Scan de QR-code met de webcam of voer het kaartnummer in.



- Voer het bedrag in en bevestig.

Let op! Naast de fysieke cadeaukaarten, kunnen mensen ook straks een digitale cadeaubon aanschaffen. Op deze digitale cadeaupas ook gewoon een QR code. Deze is zowel te scannen vanaf de telefoon of vanaf de geprinte versie.

4. Goed om te weten

- De cadeaupas kan in delen worden besteed.
- Resttegoed blijft beschikbaar.
- Een lege kaart mag worden weggegooid.
- Digitale cadeaupassen werken op dezelfde manier.

5. Uitbetaling

Uitbetalingen vinden iedere twee weken plaats. Over het ingewisselde bedrag wordt 3% commissie ingehouden.

6. Dashboard

Via de backoffice zie je transacties, uitbetalingen, ingewisselde kaarten en rapportages. Bekijk het dashboard hier: [Dashboard | CCV Connect - Backoffice](#)

7. Praktische tips

- Maak in je kassasysteem een aparte betaalwijze of productgroep 'Bornse Cadeaupas'.
- De cadeaupas werkt naast je bestaande kassasysteem.
- Zowel smartphone, tablet als browser kunnen worden gebruikt.

8. Veelgestelde vragen

- Werkt de pas buiten Borne? Nee.
- Is er een helpdesk? Ja, via Stichting Bornse Cadeaupas.
- Kan ik ook verkooppunt zijn? Ja, indien gewenst.

Contact

Voor vragen kun je contact opnemen met Stichting Bornse Cadeaupas / Visit Borne via cadeaupas@visitborne.nl.